

ZAMAWIANIE CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Aby zamówić części zamienne do pomp ciepła Auratsu, należy przejść na stronę <https://sos.kaisai.com/>. Osobami upoważnionymi do składania zamówień gwarancyjnych poprzez formularz na powyższej stronie, są tylko firmy posiadające nadany numer klienta. W formularzu należy uzupełnić informacje oznaczone gwiazdką, reszta pól nie jest wymagana, lecz zalecana.

W przypadku sytuacji zamówienia gwarancyjnych części zamiennych przy pierwszym uruchomieniu, pola „Skan karty gwarancyjnej” oraz „Protokoły przeglądu” należy uzupełnić skanami podpisanego oraz opieczetowanego protokołu z prac odbytych na obiekcie. Ponadto, w polu „Informacje dodatkowe” należy wpisać numer zlecenia pierwszego uruchomienia z platformy serwisowej.

Po wysłaniu formularza, otrzymają Państwo potwierdzenia złożenia zamówienia na podany adres mail. Odpowiednie osoby zajmą się rozpatrzeniem zamówienia i wysyłką części. Należy pamiętać, o odesłaniu uszkodzonej części zamiennej na adres Budowlanych 48, 80-298 Gdańsk w ciągu 14 dni. Prosimy o dodanie numeru zamówienia do paczki, w której będziecie Państwo odsyłać uszkodzoną część zamienną.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Dane zamawiającego

Numer klienta *

Nip klienta *

Osoba zamawiająca *

Telefon kontaktowy *

Adres e-mail *

Numer zamówienia

Informacje o urządzeniu

Typ zamówienia *

Model urządzenia *

Numer seryjny *

Data zakupu

Numer faktury

Numer karty gwarancyjnej

Lokalizacja urządzenia

Adres wysyłki części

Opis usterki (kod błędu)

Części zamienne

Nazwa części *

Numer katalogowy

Ilość *

Ustalona cena

» [dodaj nową pozycję](#)

Skan karty gwarancyjnej

Nie wybrano pliku

Dowód zakupu

Nie wybrano pliku

Informacje dodatkowe

- Potwierdzam i przyjmuję do wiadomości, że zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanym dalej RODO : 1) administratorem moich danych osobowych jest KLIMA-THERM Sp. z o.o. Ul. Ostrobramska 101A, 04-041 Warszawa. 2) Moja dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - dane przetwarzane w celu realizacji umowy oraz Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie usprawiedliwiony interes administratora lub strony trzeciej. 4) Prawnie uzasadnionym interesem jako podstawy do przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji umowy jest dochodzenie praw i obrona przed roszczeniami oraz przeciwdziałanie oszustwom. 5) odbiorcami moich danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych tylko na podstawie przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające współpracujące z administratorem. 6) Moje dane osobowe przechowywane będą 6 lat od dnia zawarcia umowy a w pozostałych celach na potrzeby analityki i planowania biznesowego do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. 7) posiadam prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. 8) Mam prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

WYŚLIJ