

auratsu[®]



auratsu[®]



auratsu[®]

KARTA GWARANCYJNA
URZĄDZEŃ KLIMATYZACYJNYCH MARKI AURATSU



Ofertę marki Auratsu stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające najwyższy komfort dla użytkowników.

W pełni realizują one oczekiwania związane ze specyfiką rynku HVACR, a dzięki wysokiej jakości wykonania spełniają wszystkie wymogi Unii Europejskiej i cechują się dobrą trwałością użytkowania.

Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprostą stawianym mu zadaniom i zapewni Państwu wygodę i komfort.



WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja jakości dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Auratsu zwanych dalej „Urządzeniami”, zakupionych w Klima-Therm lub u Autoryzowanego Dystrybutora. Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki Auratsu zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji jakości wykonuje Sprzedawca posiadający aktualny status Autoryzowanego Partnera Serwisowego (zwanego dalej „Gwarantem”).

Gwarant niniejszym udziela na własne ryzyko i we własnym imieniu gwarancji na sprzedawane Urządzenia oraz zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność wszelkie zobowiązania gwarancyjne na Urządzenia w zakresie wynikającym z niniejszej Karty Gwarancyjnej. W przypadku, gdy instalacji Urządzenia dokonuje inny aniżeli Sprzedawca podmiot, podmiot ten w pierwszej kolejności pełni obowiązki gwaranta Urządzenia. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

- 1.1. Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Urządzenie, którego typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej. Gwarancja jakości nie obejmuje montażu, instalacji czynnika chłodniczego, instalacji skroplin, instalacji zasilania elektrycznego i sterowania jak również innych usług wykonywanych przez instalatora.
- 1.2. Gwarancja jakości na Urządzenia zostaje udzielona na okres 60 miesięcy, liczonych od daty sprzedaży Urządzenia, pod warunkiem łącznego spełnienia przez Klienta wymogów wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, w tym wykonywania odpłatnych okresowych przeglądów technicznych przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego, na zasadach określonych w Rozdziale 3 Karty Gwarancyjnej.
- 1.3. Gwarancja obejmuje wady Urządzenia, które ujawniły się i zostały zgłoszone w okresie 60 miesięcy, liczonych od daty jego sprzedaży. Koszty weryfikacji wady, wymiany części oraz dojazdu do miejsca montażu Urządzenia ponosi Gwarant. Klient zgłasza wady do Autoryzowanego Partnera Serwisowego, który jako ostatni dokonywał czynności dotyczącej Urządzenia (czynności montażu, przeglądu technicznego, serwisu lub naprawy gwarancyjnej). Klient może zgłosić wadę także do innego Autoryzowanego Partnera Serwisowego, który podejmując się interwencji przejmuje pełnienie obowiązków gwaranta w zakresie Urządzenia.

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Urządzenia niesprawnego technicznie lub części takiego Urządzenia, w przypadku, gdy niesprawność taka wynika z wady tkwiącej bezpośrednio w części Urządzenia lub samym Urządzeniu, tj. wynika z wadliwości części Urządzenia, defektów produkcyjnych, wad materiału lub wad wykonania. Przez naprawę Strony rozumieją także dostarczenie Urządzenia (lub jego części) wolnego od wad, w sytuacji, w której Gwarant uzna taki sposób rozpatrzenia zgłoszenia Klienta za najwłaściwszy.
- 2.2. Do wykonywania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych Urządzeń uprawnione są wyłącznie podmioty mające status Autoryzowanego Partnera Serwisowego (dalej „APS”). Status APS wraz z ważnym certyfikatem APS wydanym przez Klima-Therm sp. z o.o. upoważnia podmiot do montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych Urządzeń marki Auratsu. Użytkownik jest obowiązany do uprzedniej weryfikacji (tj. przed zleceniem usługi dotyczącej Urządzenia) czy podmiot, któremu zamierza zlecić usługę posiada aktualny status APS wraz z ważnym Certyfikatem APS.
- 2.3. Przez naprawę rozumie się czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.4. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Gwaranta, wyłącznie pod warunkiem łącznego przedstawienia przez Nabywcę Urządzenia (zwanego dalej „Klientem”):
 - a. czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek) Karty Gwarancyjnej zawierającej:
 - zestawienie Urządzeń wraz z numerami seryjnymi poszczególnych Urządzeń,
 - dane i pieczęć Sprzedawcy,
 - dane i pieczęć APS montującego Urządzenie,
 - datę sprzedaży,
 - numer faktury zakupu,
 - datę pierwszego uruchomienia Urządzenia,
 - poświadczenie daty wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez APS przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3.,
 - b. dowodu zakupu Urządzenia (faktura, rachunek). Data sprzedaży wskazana na dowodzie zakupu Urządzenia musi odpowiadać dacie sprzedaży Urządzenia, zawartej w Karcie Gwarancyjnej.
- 2.5. Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji w okresie 60 miesięcy, jest dokonywanie przeglądów technicznych przez APS na zasadach określonych w rozdziale 3.

- 2.6. Gwarant może odmówić Klientowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:
- a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach (w szczególności fakturach i Karcie Gwarancyjnej) z danymi na Urządzeniu oraz danych zawartych w protokołach z przeglądów z danymi wskazanymi w Karcie Gwarancyjnej,
 - b. naruszenia plomb,
 - c. naruszenia warunków wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- 2.7. Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu, z zastrzeżeniem pkt. 2.8. poniżej. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant.
- 2.8. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na ich sprowadzenie.
- 2.9. O wystąpieniu wady Klient jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia wady, powiadomić pisemnie lub mailowo Gwaranta. Prawidłowe powiadomienie musi każdorazowo zawierać:
- a. dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
 - b. nr karty gwarancyjnej Urządzenia,
 - c. nr fabryczny Urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie
 - d. data sprzedaży Urządzenia,
 - e. opis wady Urządzenia,
 - f. przedstawienie dowodów jednoznacznie potwierdzających terminową realizację cyklicznych przeglądów technicznych, zgodnie z warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej, przez co rozumie się przede wszystkim wpis w Karcie Gwarancyjnej w tabeli „Przeglądy techniczne/serwisowe” oraz dostarczenie protokołu z przeglądu okresowego,
 - g. adres miejsca zamontowania Urządzenia.
- 2.10. W przypadku gdy Klient uniemożliwia Gwarantowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia Klienta o gotowości do dokonania

naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takim przypadku Klient nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienia z gwarancji w zakresie tej wady). Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta.

- 2.11. Wszelkie Urządzenia i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzeń przestają być własnością Użytkownika. Podmiot pełniący obowiązki gwaranta odbiera te części od Klienta, wpisując o tym wzmiankę do protokołu naprawy gwarancyjnej
- 2.12. Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do Urządzenia na każdym etapie wykonywania naprawy gwarancyjnej. W przypadku Urządzeń podwieszonych lub zainstalowanych na znacznych wysokościach Gwarantowi powinien być zapewniony dostęp do Urządzenia bez wykorzystania urządzeń dźwigowych lub wysokościowych. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Klient. Prace związane z odłączeniem odpowiednich instalacji związanych z Urządzeniem leżą po stronie Klienta. Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, w którym Klient nie zapewnił odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia. W takim przypadku Klient nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienia z Gwarancji w zakresie tej wady). Odmowa dokonania naprawy gwarancyjnej z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie uprawnia Klienta do dochodzenia roszczeń od Gwaranta.
- 2.13. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony Klient, który dokonał bezpodstawnego zgłoszenia.

3. GWARANCYJNE PRZEGŁĄDY TECHNICZNE

- 3.1. Gwarancja na Urządzenie obowiązuje pod warunkiem dokonywania okresowych płatnych przeglądów technicznych Urządzenia wyłącznie przez APS. Przeglądy techniczne Urządzeń muszą odbywać się co najmniej jeden raz w roku i być poświadczone wpisem APS w Karcie Gwarancyjnej. Obowiązek spełnienia tego warunku spoczywa na Kliencie.
- 3.2. Przeglądy techniczne przeprowadzane przez APS są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Klient.
- 3.3. W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi Urządzeń, APS w porozumieniu z Klientem wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonywanie uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji. W przypadku braku porozumienia, decyzja APS w tym zakresie jest ostateczna.
- 3.4. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Kliencie.
- 3.5. Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni dostęp do Urządzenia. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Klient. Punkt 2.12. Karty Gwarancyjnej stosuje się odpowiednio.
- 3.6. Wszystkie przeglądy techniczne powinny być odnotowane przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej.
- 3.7. W przypadku zaniechania przez Klienta dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, gwarancja przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 4.1. Gwarancja jakości nie obejmuje:
- a. braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem, niezgodnym z instrukcją obsługi lub instrukcją instalacji,
 - b. braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem Urządzenia, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - c. braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony, przez który rozumie się w szczególności podmiot nieposiadający statusu Autoryzowanego Partnera Serwisowego,
 - d. instalacji czynnika chłodniczego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - e. instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - f. instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,
 - g. uszkodzeń Urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Klienta powstałe na skutek:
 - I/ niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
 - II/ niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakońceń jej funkcjonowania,
 - III/ transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał Klient we własnym zakresie.

- h. czynności eksploatacyjnych, które należą do Klienta i wynikają z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacja, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień,
 - i. płatnych czynności konserwacyjnych,
 - j. braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałych na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzeń, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
 - k. uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором Urządzenia,
 - l. roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.2. Gwarant nie odpowiada wobec Klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody, utratę zysków, kary umowne poniesione przez Klienta, straty spowodowane przestojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem Urządzenia.
- 4.3. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów technicznych wyłącznie przez APS.
- 4.4. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.5. Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1.. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi, nadzwyczajnymi, zewnętrznymi i niezależnymi od Gwaranta okolicznościami o charakterze siły wyższej, przez którą rozumie się m.in. takie zdarzenia jak powódzie, trzęsienia ziemi, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, ogdórne decyzje władz państwowych lub samorządowych oddziałujące na działalność Gwaranta, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towarów i usług, a także zjawiska o charakterze lokalnym, takie jak pożar, katastrofa drogowa, etc. W związku z zaistnieniem siły wyższej termin

- realizacji obowiązków gwarancyjnych wydłuża się o czas trwania siły wyższej.
- 5.2. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w dacie sprzedaży Urządzenia.
- 5.3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta, będącego konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 5.4. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej Gwarant nie wydaje duplikatu.
- 5.5. Obecne warunki gwarancji dotyczą Urządzeń zakupionych od dnia 20.08.2025.

Pieczęć Sprzedawcy/Gwaranta

DANE SPRZEDAWCY / GWARANTA

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA
DATA SPRZEDAŻY	NR FAKTURY	DATA URUCHOMIENIA

DANE INSTALATORA / URUCHAMIAJĄCEGO

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

DANE ODBIORCY / UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz że zapoznałem(am) się z treścią karty gwarancyjnej oraz instrukcją obsługi.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĄTKA

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

LP	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY
1		
2		
3		
4		
5		
6		

DODATKOWE CZYNNOŚCI SERWISOWE

(Data)	(Podpis)	(Pieczęć)

PRZEGLĄDY TECHNICZNE / SERWISOWE

[illegible]



Obowiązuje od 20.08.2025

auratsu.com